

# سياسة الجودة

جمعية جسر للأعمال التطوعية	QP-1
	رقم الإصدار (01)
	تاريخ الإصدار 01/03/2022
	المراجعة (0)

## سياسة الجودة

تسعى جمعية جسر للأعمال التطوعية وتدرك الجمعية أن تقديم خدماتها بجودة عالية لمستفيدينا يتطلب منها الإلتزام بتطبيق المعايير الوطنية والعالمية لضمان الجودة ، وعلى هذا الأساس فقد إلتزمنا بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 وفقاً للآتي:

### ❖ رضا المستفيدين .

تسعى الجمعية باستمرار إلى تحقيق متطلبات المعنيين الحالية والمستقبلية وتفعيل ذلك في الإجراءات وخطوات العمل بإدارات وأقسام الجمعية .

### ❖ تطبيق المعايير المعتمدة .

تلتزم جمعية جسر للأعمال التطوعية بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 في جميع خدماتها المقدمة.

### ❖ التأهيل والتدريب.

تعتمد الجمعية اعتماداً كبيراً على مهارات وكفاءات منسوبيها وتلتزم بتأهيلهم وتطويرهم و تحديد الاحتياج التدريب على أساس متطلبات فعالية نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة والتحقق من مخرجات التدريب .

### ❖ مسؤولية التطبيق.

مسؤولية تطبيق نظام إدارة الجودة بالجمعية مسؤولية مشتركة لجميع العاملين وذلك لأداء الأعمال المسندة إليهم والتي لها تأثير مباشر على جودة الخدمات المقدمة لمستفيدينا .

### ❖ نشر سياسة الجودة.

نلتزم بنشر سياسة الجودة لجميع المعنيين داخل وخارج الجمعية لضمان فهمها وتطبيقها والإلتزام بها .

### ❖ إدارة المخاطر

ندرك أن إدارة مخاطر العمل يسهم بصورة كبيرة في تقديم خدماتنا وفق الأهداف المخططة .

### ❖ التطوير والتحسين المستمر

تكرس جمعية جسر للأعمال التطوعية جهودها للوصول إلى أهداف الجودة المنشودة و التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

اعتماداً رئيس الجمعية